

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Seperti telah diketahui, saat ini keberadaan pelayanan kesehatan bagi masyarakat di daerah pedesaan maupun di daerah–daerah terpencil dirasakan sangat perlu, terutama untuk keluarga yang tingkat ekonominya kelas menengah ke bawah. Pemerintah sendiri menyadari hal tersebut, diantaranya dengan kenyataan berdirinya Puskesmas–Puskesmas di setiap kecamatan maupun di desa.

Pengadaan dan peningkatan sarana kesehatan tersebut perlu terus ditingkatkan. Selain itu tenaga kesehatan dan penunjang kesehatan lainnya juga perlu ditingkatkan kemampuannya. Begitu juga, pelayanan terus diupayakan agar merata dan terjangkau di setiap lapisan masyarakat, antara lain dengan menempatkan dokter serta tenaga medis lainnya di setiap Puskesmas baik yang berada di pelosok desa maupun di kota.

Untuk itu diperlukan alat bantu yang canggih yaitu komputer. Komputer adalah suatu alat yang digunakan untuk mengerjakan pekerjaan yang bersifat rutin dan dalam jumlah yang banyak, karena komputer mempunyai kemampuan pengolahan data yang tinggi dalam hal ketelitian, daya tampung, daya ingat yang besar dengan kecepatan prosesnya. Dengan demikian, kegiatan pengolahan data yang bersifat rutin tersebut dapat diolah secara cepat dan tepat.

1.2. POKOK MASALAH

Sesuai dengan judul karya tulis “Aplikasi Pengolahan Data Pasien Secara Multiuser Di Puskemas Jatiwarna Pondok Gede - Jakarta Timur” maka pokok permasalahannya berdasarkan pada latar belakang masalah. Dalam hal ini diinginkan untuk mengolah data–data pelayanan kesehatan yang ada pada Puskesmas Jatiwarna

Pondok Gede, yang selama ini masih dilakukan secara manual sehingga memerlukan waktu yang tidak sedikit.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dibuat suatu proram khusus untuk menangani pengolahan data pasien tersebut yaitu yang berbasis *multiuser*, yang penggunaannya melibatkan banyak orang (satu *file* dapat diakses secara bersamaan).

1.3. BATASAN MASALAH

Mengingat luasnya permasalahan yang ada pada pengolahan data yang ada di Puskesmas bila ditinjau dari semua pelayanan yang diberikan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat, maka dilakukan pembatasan, yakni yang menyangkut pada pelayanan kesehatan terhadap pasien yaitu pada pemeriksaannya di Puskesmas Jatiwarna Pondok Gede.

1.4. TUJUAN PENULISAN KARYA TULIS

Tujuan penulisan karya tulis yang berjudul Aplikasi Pengolahan Data Pasien Secara Multiuser Di Puskesmas Jatiwarna Pondok Gede Jakarta Timur ini adalah untuk meningkatkan pengolahan data terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien dan komputer dapat digunakan secara bersamaan tanpa harus mengganggu pemakai yang lainnya.

1.5. METODE PENGUMPULAN DATA

Untuk memperoleh data dan informasi dalam penyusunan karya tulis ini digunakan metode sebagai berikut.

1. Metode Wawancara

Dilakukan dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan petugas atau karyawan yang bertugas di Puskesmas Jatiwarna Pondok Gede tentang bagaimana penanganan pasien yang datang ke Puskesmas untuk berobat.

2. Metode Studi Pustaka

Dilakukan dengan buku–buku referensi yang digunakan sebagai penunjang pembuatan karya tulis.

1.6. SISTEMATIKA KARYA TULIS

Secara garis besar sistematika karya tulis ini sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penulisan karya tulis, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II SISTEM PELAYANAN KESEHATAN di PUSKESMAS JATIWARNA

Pada bab ini menjelaskan tinjauan umum tentang Puskesmas Jatiwarna dan tata tertib pelayanan kesehatannya.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai definisi sistem, sistem pendukung, sistem perangkat keras, sistem perangkat lunak, penjelasan sistem dan rancangan *output* dan konsep dasar *multiuser*.

BAB IV IMPLEMENTASI PROGRAM

Bab ini akan menjelaskan tentang spesifikasi program dan pelaksanaan dan menjalankan program.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini ditulis mengenai kesimpulan dari seluruh uraian dalam bab-bab sebelumnya dan saran yang ada kaitannya dengan pengolahan data pasien di Puskesmas Jatiwarna Pondok Gede.